

## CURRICULUM VITAE

### DADOS PESSOAIS:

**Nome:** Maria Auxiliadora Duarte de Oliveira

**Endereço:** Rua Almirante Batista leão nº 100 Apartamento 102 - Boa Viagem  
CEP: 51030 – 660 - Recife – PE

**Fones:** (081) - 3341 4257 e **Celular:** 8808 4744

**Email:** auxiliadoraduarte@gmail.com

### ESCOLARIDADE:

FORMAÇÃO EM PSICOLOGIA - UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PERNAMBUCO  
ANO 1980.

ESPECIALIZAÇÃO EM TÉCNICAS DE TERAPIAS COMUNITÁRIAS UFCE- 2005

### OUTROS CURSOS:

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Educação Em Valores Humanos                                      | FUNDAÇÃO PEIRÓPOLIS - SP |
| Gestão de Pessoas  | SEBRAE – PE              |
| Desenvolvimento de Equipes                                       | SEBRAE – PE              |
| Seleção e Recrutamento   | DESED-Brasília DF        |
| Avaliação de Desempenho Funcional                                | DESED/CEFOP Recife-PE    |
| Gestão da Qualidade  | SEBRAE – PE              |
| Gestão da Qualidade e dos Processos                              | UFPE                     |
| Planejamento Estratégico   | SEBRAE – PE              |
| Saber Empreender   | SEBRAE – PE              |
| Qualidade de Atendimento   | SEBRAE – PE              |
| Técnicas em Vendas   | SEBRAE – PE              |
| Metodologia "DLIS" Desenvolvimento Local Integrado e Sustentável | SEBRAE-                  |
| Metodologia dos "5 S"  | DESED/Brasília-DF        |
| Aprendendo A Empreender  | SEBRAE – PE              |
| Líder Cidadão  | SEBRAE – PE              |
| Liderança  | SEBRAE – PE              |
| Negociação e Elaboração de Projetos                              | SEBRAE – PE              |
| Jogos de Empresa   | DESED/Brasília-DF        |

### EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

|  |             |
|--|-------------|
| Ícone Educação e Cidadania (sócia) Instrutora e Consultora | 2003        |
| SEBRAE – PE Instrutora e consultora parceira               | 2001 a      |
| Colégio ELO  | 1996 a 2001 |
| Espaço Verde "SPA"   | 1998 a 2000 |
| Banco do Brasil S.A.                                       | 1981 a 1995 |
| INSS   | 1975 a 1981 |
| FUSAM  | 1974 a 1975 |

## **CURSOS DE CAPACITAÇÃO**

### **➤ Gestão Financeira: (carga horária do curso 15 horas)**

Custos, Despesas, Gastos, Custos Fixos e Custos Variáveis, Controle de Caixa e Bancos, Margem de Contribuição, Ponto de Equilíbrio, Fluxo de Caixa, Demonstrativo de Resultados, Formação do Preço de Vendas, Fluxo de Caixa, Gestão de Estoque.

### **➤ Controles Financeiros: (carga horária do curso 15 horas)**

Importância dos Controles Financeiros e do Plano de Contas para a Empresa;  
Controle dos Recursos no dia-a-dia em uma Empresa;  
O Fluxo de Caixa;  
Análise do Fluxo de Caixa e Determinação do Capital de Giro na Empresa;  
Apuração dos Resultados da Empresa.

### **➤ Gestão de Pessoas: (carga horária do curso 15 horas)**

O cenário mercadológico, as Micro e Pequenas Empresas na busca de mão-de-obra qualificada;  
Recrutamento e Seleção;  
Entrevistas e Procedimentos de pré-admissão e pós admissão de candidatos;  
Avaliação de Desempenho e Ética em Recursos Humanos;  
Políticas Motivacionais.

### **➤ Qualidade no Atendimento ao Turista: (carga horária do curso 15 horas)**

Atendimento x Tratamento;  
Conceitos de turismo, potencialidade, atrativos, produtos e equipamentos turísticos;  
Entendendo o turismo como setor chave para o desenvolvimento sustentável;  
Como receber bem o turista;  
Adequando o empreendimento para promover a qualidade no atendimento ao turista.

**Também realizo outros cursos: Qualidade no Atendimento; Técnicas de Vendas, Operador de Caixa; Comece Certo Planejamento e Análise; Liderança Empreendedora: Marketing de Serviços; Marketing de Vendas; Marketing Pessoal; Relações Interpessoais; sendo cada um com carga horária de 15 horas.**